

Inspectierapport
Kinderdagverblijf
Kinderdagverblijf Lien!
Badhuisstraat 70
4381 LV Vlissingen
Registratienummer 171755790

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Vlissingen
Datum inspectie:	12-07-2019
Type onderzoek :	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-09-2019
Ons kenmerk:	190905 CVee/MB

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met tekortkomingen uit vorige inspecties.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf Lien! is een particuliere opvangorganisatie. Het kinderdagverblijf bevindt zich in een pand in het centrum van Vlissingen. Kinderdagverblijf Lien! bestaat uit één stamgroep voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Deze locatie staat sinds 2011 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met maximaal 16 kindplaatsen. Er is één stamgroepsruimte beschikbaar en er is een aangrenzende en volledig omheinde buitenspeelplaats.

Inspectiegeschiedenis

- In 2013 hebben in het kader van risicogestuurd toezicht meerdere inspecties plaatsgevonden; er zijn tekortkomingen geconstateerd betreffende verklaring omtrent gedrag en risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.
- In 2014 hebben in het kader van risicogestuurd toezicht meerdere inspecties plaatsgevonden; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- In 2015 (april) zijn er tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd betreffende beroepskracht-kindratio en risico-inventarisatie veiligheid.
- In 2015 (november) is er bij de herinspectie een tekortkoming geconstateerd betreffende de beroepskracht-kindratio (recidive).
- In 2016 hebben in het kader van risicogestuurd toezicht meerdere inspecties plaatsgevonden; er zijn tekortkomingen geconstateerd betreffende de risico-inventarisatie veiligheid en het ouderrecht (informatie).
- In 2017 (mei) is er bij de herinspectie geconstateerd dat de tekortkomingen uit eerdere inspecties zijn opgelost.
- In 2017 (november) en 2018, tijdens het jaarlijks onderzoek, zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is gebleken dat de houder - na herstelaanbod (zie domein 'Pedagogisch klimaat' voor de toelichting) - aan alle gestelde voorwaarden voldoet.

Hoor en wederhoor

Naar aanleiding van de hoor en wederhoor heeft er tekstuele aanpassing in het rapport plaatsgevonden.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Er is in dit kindercentrum een pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

In het pedagogisch beleidsplan werd niet op concrete wijze beschreven: de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan. De houder heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herstelaanbod. De houder heeft binnen de gestelde termijn het aangepaste pedagogisch beleidsplan per e-mail verzonden aan de toezichthouder. Dit document voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aan de gestelde voorwaarden wordt - na herstelaanbod - voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogiek beoordeelt de toezichthouder of bij Kinderdagverblijf Lien! de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) worden gewaarborgd. Dit is een van de voorwaarden voor een verantwoorde kinderopvang zoals beschreven in de Wet Kinderopvang.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens vrij spel. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor de autonomie van de kinderen, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen worden gesteld. Hierdoor wordt een situatie van emotionele veiligheid gecreëerd.

De beroepskrachten scheppen, door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving. De persoonlijke competentie van een kind wordt hierdoor gestimuleerd en verder ontwikkeld.

Praktijksituatie

De kinderen zingen met de beroepskrachten een liedje in over het opruimen. De beroepskrachten geven complimenten en aanwijzingen, maar laten de kinderen vooral zelf ontdekken. Tijdens het opruimen praten

de beroepskrachten regelmatig met de kinderen. Er wordt gevraagd wat ze aan het doen zijn en wat ze opruimen. Spelenderwijs dagen de beroepskrachten de kinderen uit dingen te benoemen en te beschrijven. Wanneer iets niet meteen lukt, geeft de beroepskracht aanwijzingen, zodat het kind het zelf nogmaals kan proberen.

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en in het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen. Op deze manier wordt de sociale competentie van de kinderen vergroot.

Praktijksituatie

Tijdens de inspectie zijn er 3 beroepskrachten aanwezig. De beroepskrachten zingen een liedje over het stoppen met spelen. De kinderen stoppen met spelen en ruimen het speelgoed op. Twee kinderen zitten aan tafel en zijn aan het tekenen. De kinderen zingen met de beroepskrachten mee en het ene kind zegt tegen het andere kind: "We moeten stoppen met spelen".

De beroepskrachten geven inzicht in, sturen en corrigeren het gedrag van kinderen. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen, zowel in het contact met de kinderen als met de ouders en met elkaar. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde normen en waarden binnen onze samenleving. De beroepskrachten handelen volgens de algemene (werk)afspraken, de regels en de geldende omgangsvormen, maar kunnen hier naar eigen inzicht van afwijken. De overdracht van normen en waarden aan de kinderen wordt op deze manier gewaarborgd.

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor verantwoorde kinderopvang

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (http://www.kinderopvang-lien.nl/pdf/Pedagogisch_beleid_algemeen_apr2019.pdf)
- Pedagogisch beleidsplan (april 2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder en personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam en/of structureel aanwezig zijn in dit kindercentrum dienen allen ingeschreven te zijn in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld te zijn aan de organisatie in het Personenregister Kinderopvang.

De toezichthouder heeft steekproefsgewijs de inschrijvingen en koppelingen van de desbetreffende personen gecontroleerd en geconcludeerd dat de desbetreffende personen allen ingeschreven zijn en gekoppeld aan de organisatie.

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Zij voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De toezichthouder heeft het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach ingezien, dit betreft de houder zelf. Zij voldoet aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Daarnaast volgt zij nog een opfriscursus omtrent de coaching.

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan

Aantal beroepskrachten

De toezichthouder heeft de kindaanwezigheidslijsten en de werkroosters van de beroepskrachten van week 26 t/m 28 steekproefsgewijs ingezien.

Bij het beoordelen van de beroepskracht-kindratio heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de tabel en bijbehorende rekenregels, zoals beschreven in bijlage 1 van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

Op basis van de getoonde administratie wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Zowel op reguliere opvangdagen als wanneer er sprake is van activiteiten waarbij kinderen de stamgroep verlaten.

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft meerdere kindercentra en heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogische beleidsmedewerker voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet. Deze uren worden verdeeld over de verschillende locaties op basis van het aantal groepen en fte per locatie. De houder geeft aan zelf de pedagogisch beleidsmedewerker en coach te zijn op alle locaties.

De houder heeft een opleidingsplan 2019 opgesteld. In het opleidingsplan is er gebruik gemaakt van de formule, zoals aangeleverd door SZW, voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Deze inzet is per kindercentrum schriftelijk vastgelegd in het opleidingsplan 2019 en hieruit blijkt dat iedere beroepskracht coaching ontvangt. Dit overzicht is voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk gemaakt in een map met informatie. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het opleidingsplan en in de teamvergaderingen is het opleidingsoverzicht besproken.

Uit het opleidingsplan is op te maken dat de coaching van pedagogisch medewerkers in de praktijk er als volgt uit gaat zien:

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach/houder werkt minimaal 3 uur per week op de groep, dit komt neer op 143 uur per jaar. De houder zal de visie van en het beleid bewaken en de pedagogisch medewerkers aansturen in de praktijk door middel van tips en het aandragen van voorbeelden tijdens het uitleggen van werkzaamheden. De pedagogisch beleidsmedewerker waarborgt hiermee dat iedere pedagogisch medewerker volgens de zelfde visie werkt. Eventueel wordt het pedagogisch beleid hierop aangepast en worden aanpassingen hierop tussentijds in teamvergaderingen besproken en wordt de oudercommissie om advies gevraagd.

In het opleidingsplan beschrijft de houder ook de planning voor de coaching als volgt:

- 1x per 3 maanden een voortgangsgesprek.
- Na dit voortgangsgesprek volgt op leerdoel gerichte praktijkbegeleiding.

De pedagogisch beleidsmedewerker/meewerkend coach wordt zelf ook gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker van buitenaf of door het instituut waar zij de opleiding voor coach volgt.

Tijdens de inspectie heeft een beroepskracht verklaard dat zij al 2 coachingsgesprekken heeft gehad (een intake en een plan van aanpak).

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In dit kindercentrum is de volgende stamgroep aanwezig:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Openingsdagen en openingstijden
KDV	0-4 jaar	16	Maandag t/m vrijdag van 7.00 uur-18.00 uur.

De omvang en samenstelling van de stamgroep voldoen aan de wettelijke eisen.

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang

- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (april 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsomvang wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Lien!
Website : <http://www.kinderdagverblijf-lien.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Eveline E. Luchtmeijer
KvK nummer : 20149766
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zeeland
Adres : Postbus 345
Postcode en plaats : 4460 AS GOES
Telefoonnummer : 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door : Clarissa van Veen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Vlissingen
Adres : Postbus 3000
Postcode en plaats : 4380 GV VLISSINGEN

Planning

Datum inspectie : 12-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 19-08-2019
Zienswijze houder : 02-09-2019
Vaststelling inspectierapport : 05-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 05-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--