

Inspectierapport
Buitenschoolse opvang
Lien! Scheldestraat
Scheldestraat 37
4381 RR Vlissingen
Registratienummer 180561558

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Vlissingen
Datum inspectie:	23-10-2019
Type onderzoek :	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-12-2019
Ons kenmerk:	191212 HHaj/MB

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met tekortkomingen uit vorige inspecties.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse Opvang Lien! maakt onderdeel uit van een particuliere kinderopvang-organisatie Kinderdagverblijf Lien!. Buitenschoolse Opvang Lien! is gevestigd in de Scheldestraat te Vlissingen. Deze locatie staat sinds 22-10-2012 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met maximaal 20 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar in één basisgroep. Deze groep heeft de beschikking over een eigen groepsruimte en een niet-aangrenzende buitenspeelruimte (schoolplein van de basisschool).

Inspectiegeschiedenis

- In 2013 zijn er tijdens het jaarlijkse onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de oudercommissie en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.
- In 2014 is er tijdens het jaarlijkse onderzoek een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de meldcode kindermishandeling en het klachtenjaarverslag.
- In 2015 is er tijdens het jaarlijkse onderzoek een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot personeel en groepen (verklaring omtrent het gedrag) en ouderrecht (klachten).
- In 2016 zijn er tijdens het jaarlijkse onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot een verklaring omtrent gedrag en de toestemming opvang in een tweede stamgroep.
- In 2017 zijn er tijdens het jaarlijks onderzoek geen overtredingen geconstateerd.
- In 2018 zijn er twee overtredingen geconstateerd met betrekking tot de items 'Pedagogisch beleidsplan', 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is gebleken dat de houder, na herstelaanbod, aan alle gestelde voorwaarden voldoet.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er is een overtreding geconstateerd waarbij de maximale groeps grootte werd overschreden. Zie domein personeel en groepen. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. Na herstelaanbod voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Er is in dit kindercentrum een pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogiek beoordeelt de toezichthouder of bij buitenschoolse opvang Lien! de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) worden gewaarborgd. Dit is een van de voorwaarden voor een verantwoorde kinderopvang zoals beschreven in de Wet Kinderopvang.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de BSO groep tijdens een vrij spelmoment. Een aantal kinderen zijn aan het dansen. De andere kinderen zijn aan tafel aan het knutselen. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor de autonomie van de kinderen, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen worden gesteld. Hierdoor wordt een situatie van emotionele veiligheid gecreëerd.

De beroepskrachten scheppen door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving. De persoonlijke competentie van een kind wordt hierdoor gestimuleerd en verder ontwikkeld.

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en in het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen. Op deze manier wordt de sociale competentie van de kinderen vergroot.

De beroepskrachten geven inzicht in, sturen en corrigeren het gedrag van kinderen. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen, zowel in het contact met de kinderen als met de ouders en met elkaar. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde normen en waarden binnen onze samenleving. De beroepskrachten handelen volgens de algemene (werk)afspraken, de regels en de geldende omgangsvormen, maar kunnen hier naar eigen inzicht van afwijken. De overdracht van normen en waarden aan de kinderen wordt op deze manier gewaarborgd.

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (versie juli 2019)
- Pedagogisch beleidsplan november 2019

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder en personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam en/of structureel aanwezig zijn in dit kindercentrum dienen allen ingeschreven te zijn in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld te zijn aan de organisatie in het Personenregister Kinderopvang.

De toezichthouder heeft steekproefsgewijs de inschrijvingen en koppelingen van de desbetreffende personen gecontroleerd en geconcludeerd dat de desbetreffende personen allen ingeschreven zijn en gekoppeld aan de organisatie.

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Zij voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De toezichthouder heeft het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach ingezien, dit betreft de houder zelf. Zij voldoet aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Daarnaast heeft de houder een opfriscursus omtrent de coaching afgerond.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de kindaanwezigheidslijsten en de werkroosters van de beroepskrachten van week 40 t/m 43 steekproefsgewijs ingezien.

Bij het beoordelen van de beroepskracht-kindratio heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de tabel en bijbehorende rekenregels, zoals beschreven in bijlage 1 van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

Overtreding

Op basis van de getoonde administratie wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De toezichthouder constateert dat er op 21 oktober 20 kinderen aanwezig zijn. 19 van deze kinderen vallen in de leeftijdscategorie 4-7 jaar en 1 kind valt in de categorie 7-13 jaar. In deze groepssamenstelling geldt de volgende uitzonderingsregel volgens de rekentabel:

"Een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar voorkomen mag uit maximaal 18 van 4 tot 7 jarige kinderen bestaan".

Het maximale aantal kinderen van 4-7 is 18 en op 21 oktober waren er 19 kinderen aanwezig van 4-7 jaar. De toezichthouder heeft hierover gesproken met de houder.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan om bovenstaande constatering in de toekomst te voorkomen. De houder heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herstelaanbod.

De houder heeft binnen de gestelde termijn het pedagogisch beleidsplan aangepast. In dit pedagogisch beleidsplan is opgenomen dat de er in de BSO groep 4-13 jaar maximaal 18 kinderen worden opgevangen van 4-7 jaar. De houder heeft het aangepaste pedagogisch beleidsplan per e-mail verzonden aan de toezichthouder. Dit document voldoet aan de gestelde voorwaarden en de houder heeft aannemelijk gemaakt dat bovengenoemde overtreding in de toekomst voorkomen zal worden.

Aan de gestelde voorwaarden wordt- na herstelaanbod- voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft meerdere kindcentra en heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogische beleidsmedewerker voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet. Deze uren worden verdeeld over de verschillende locaties op basis van het aantal groepen en fte per locatie. De houder geeft aan zelf de pedagogisch beleidsmedewerker en coach te zijn op alle locaties.

De houder heeft een opleidingsplan 2019 opgesteld. Hierin is voldoende beschreven hoe de houder in haar rol als coach de verplichte minimaal aantal uren coaching verdeeld over alle beroepskrachten die werkzaam zijn in de kindcentra van de houder inclusief de BSO.

In het opleidingsplan is er gebruik gemaakt van de formules, zoals aangeleverd door SZW, voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Deze inzet is per kindercentrum schriftelijk vastgelegd in het opleidingsplan 2019 en hieruit blijkt dat iedere beroepskracht coaching ontvangt. Dit overzicht is voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk gemaakt in een map met informatie voor ouders die in de hal van de BSO + groep beschikbaar is ter inzage. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het opleidingsplan en in de teamvergaderingen is het opleidingsoverzicht besproken.

Uit het opleidingsplan is op te maken dat de coaching van pedagogisch medewerkers in de praktijk er als volgt uit gaat zien voor de BSO groep:

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach/houder werkt minimaal 3 uur per week op de groep, dit komt neer op 143 uur per jaar rekening houdend dat de BSO groep 47 weken per jaar geopend is in verband met vakantie. De houder zal de visie van BSO Lien! en het beleid bewaken en de pedagogisch medewerkers aansturen in de praktijk door middel van tips en het aandragen van voorbeelden tijdens het uitleggen van werkzaamheden. De pedagogisch beleidsmedewerker waarborgt hiermee dat iedere pedagogisch medewerker volgens de zelfde visie werkt. Eventueel wordt het pedagogisch beleid hierop aangepast en worden aanpassingen hierop tussentijds in teamvergaderingen besproken en wordt de oudercommissie om advies gevraagd.

In het opleidingsplan beschrijft de houder ook de planning voor de coaching als volgt:

- 1x per 3 maanden een voortgangsgesprek.
 - Na dit voortgangsgesprek volgt op leerdoel gerichte praktijkbegeleiding.
- De pedagogisch beleidsmedewerker/meewerkend coach wordt zelf ook gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker van buitenaf of door het instituut waar zij de opleiding voor coach heeft gevolgd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze locatie is de volgende basisgroep aanwezig op de volgende dagen en tijden:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Openingsdagen
BSO groep beneden	4-13 jaar	20	Maandag-, dinsdag-, en donderdagmiddag: 14.00-18.30 uur. Woensdag en vrijdag: 12.00-18.30 uur Vakantieperiode: 07.00-18.00 uur

De omvang en samenstelling van de basisgroep voldoet aan de wettelijke eisen.

Aan de gestelde voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Presentielijsten (week 40 t/m 43)
- Personeelsrooster (week 40 t/m 43)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juli 2019)
- Pedagogisch beleidsplan november 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Lien! Scheldestraat
Vestigingsnummer KvK : 000025556177
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Eveline E. Luchtmeijer
KvK nummer : 20149766
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zeeland
Adres : Postbus 345
Postcode en plaats : 4460 AS GOES
Telefoonnummer : 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door : H. el Hajaji

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Vlissingen
Adres : Postbus 3000
Postcode en plaats : 4380 GV VLISSINGEN

Planning

Datum inspectie : 23-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 14-11-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 12-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--